**Наименование субъекта РФ**

| | |
|---|---|
| Номер П/П | Наименование подведомственного учреждения культуры субъекта РФ |
| | МБУК «Чусовская районная центральная библиотека имени А.С. Пушкина» |
| 1 | Чусовская районная центральная библиотека имени А.С.Пушкина |
| 2 | Калинская сельская библиотека истории поселка Калино-филиал №6 |
| 3 | Сёльская сельская библиотека-филиал №7 |
| 4 | Верхнегородковская сельская библиотека историко–краеведческой фотографии-филиал №8 |
| 5 | Комарихинская сельская библиотека-филиал№9 |
| 6 | Верхнекалинская сельская историко-краеведческая библиотека-филиал№10 |
| 7 | Копалинская сельская библиотека-филила№11 |

| | |
|---|---|
| 8 | Никифоровская сельская библиотека-филиал №12 |
| 9 | Скальнинская сельская библиотека-филиал №13 |
| 10 | Кутамышинская сельская библиотека-филиал №14 |
| 11 | Селянская сельская библиотека-филиал№15 |
| 12 | Успенская сельская библиотека-филиал№16 |
| 13 | Половинская сельская библиотека-филиал№17 |
| 14 | Всесвятская сельская библиотека-филиал№18 |

| 1. Открытость и доступ | |
|---|---|
| 1.1 | 1.2 |
| Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 7 баллов |
| все организации культуры | все организации культуры |
| | |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |

| | |
|---|---|
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |
| 5 баллов | 5 баллов |

**ность информации об организации культуры**

| 1.3 | 1.4 |
|---|---|
| Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | Информирование о предстоящих представлениях и постановках |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 7 баллов |
| музеи | театры |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|---|---|
| 1.5 | 2.1 |
| Информирование о новых мероприятиях | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 5 баллов |
| культурно-досуговые организации | все организации культуры |
| | |
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 4 балла |
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 4 балла |
| 2 балла | 4 балла |

| | |
|---|---|
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 4 балла |
| 2 балла | 4 балла |
| 2 балла | 5 баллов |
| 2 балла | 4 балла |
| 2 балла | 3 балла |
| 2 балла | 4 балла |

| 2.2 |
| --- |
| Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения |
| от 0 до 5 баллов |
| все организации культуры |
| |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |

| |
|---|
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |
| 3 балла |

**2. Комфортность условий предоставления у**

| 2.3 | 2.4 |
|---|---|
| Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.<br>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.<br>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 8 баллов |
| все организации культуры | музеи, театры |
| | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |

| | |
|---|---|
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |
| 5 баллов | |

услуг и доступность их получения

| 2.5 | 2.6 | 2.7 |
|---|---|---|
| Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | Транспортная и пешая доступность организации культуры | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения |
| от 0 до 9 баллов | от 0 до 5 баллов | от 0 до 5 баллов |
| библиотеки | все организации культуры | все организации культуры |
| | | |
| 9 баллов | 5 баллов | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 8 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 8 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 8 баллов | 5 баллов | 0 баллов |

| | | |
|---|---|---|
| 8 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 9 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 8 баллов | 4 балла | 0 баллов |
| 8 баллов | 4 балла | 0 баллов |

| | | **3. Время** |
|---|---|---|
| 2.8 | 2.9 | 3.1 |
| Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) | Удобство графика работы организации культуры |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 9 баллов | от 0 до 7 баллов |
| все организации культуры | театры | все организации культуры |
| | | |
| 3 балла | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 7 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 5 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |

| | | |
|---|---|---|
| 0 баллов | | 5 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |
| 0 баллов | | 6 баллов |

| ожидания предоставления услуги | | 4. Доброжелательность, вежли организа |
|---|---|---|
| 3.2 | 3.3 | 4.1 |
| Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | Простота/удобство электронного католога | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 7 баллов | от 0 до 7 баллов |
| театры, музеи | библиотеки | все организации культуры |
| | | |
| | 6 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 7 баллов |
| | 0 баллов | 7 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 7 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |

| | | |
|---|---|---|
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 5 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |
| | 0 баллов | 6 баллов |

| | |
|---|---|
| **вость, компетентность работников ции культуры** | |
| 4.2 | 5.1 |
| Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 5 баллов |
| все организации культуры | все организации культуры, за исключением театров |
| | |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |

| | |
|---|---|
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 3 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 4 балла |
| 4 балла | 3 балла |
| 4 балла | 3 балла |

**5. Удовлетворенность качеством оказан**

| 5.2 | 5.3 | 5.4 |
|---|---|---|
| Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | Качество проведения экскурсий | Разнообразие экспозиций организации культуры |
| от 0 до 6 баллов | от 0 до 4 баллов | от 0 до 2 баллов |
| все организации культуры | музеи | музеи |
| | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |

| | | |
|---|---|---|
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |
| 0 баллов | | |

| ния услуг | | | 6. Наименование допс |
|---|---|---|---|
| 5.5 | 5.6 | 5.7 | 6.1 |
| Наличие информации о новых изданиях | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Качество проведения культурно-массовых мероприятий | Дополнительный региональный показатель 1 |
| от 0 до 10 баллов | от 0 до 9 баллов | от 0 до 10 баллов | от 0 до баллов |
| библиотеки | культурно-досуговые организации | культурно-досуговые организации | |
| | | | |
| 6 баллов | | | |
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 5 баллов | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 4 балла | | | |
| 5 баллов | | | |
| 4 балла | | | |
| 3  балла | | | |
| 4 балла | | | |

| олнительного критерия |
| --- |
| 6.2 |
| Дополнительный региональный показатель 2 |
| от 0 до баллов |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |

**Наименование субъекта РФ**

| | | |
|---|---|---|
| | | 1.1 |
| Номер П/П | Наименование подведомственного учреждения культуры субъекта РФ | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы |
| | | от 0 до 5 баллов |
| | | все организации культуры |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**1. Открытость и доступность информации об организации культуры**

| 1.2 | 1.3 | 1.4 |
|---|---|---|
| Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | Информирование о предстоящих представлениях и постановках |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 5 баллов | от 0 до 7 баллов |
| все организации культуры | музеи | театры |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|---|---|
| 1.5 | 2.1 |
| Информирование о новых мероприятиях | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 5 баллов |
| культурно-досуговые организации | все организации культуры |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

**2. Комфортнос**

| 2.2 | 2.3 |
|---|---|
| Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.<br>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.<br>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 5 баллов |
| все организации культуры | все организации культуры |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

**сть условий предоставления услуг и доступность их получения**

| 2.4 | 2.5 | 2.6 |
|---|---|---|
| Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | Транспортная и пешая доступность организации культуры |
| от 0 до 8 баллов | от 0 до 9 баллов | от 0 до 5 баллов |
| музеи, театры | библиотеки | все организации культуры |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 2.7 | 2.8 | 2.9 |
|---|---|---|
| Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения | Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) |
| от 0 до 5 баллов | от 0 до 5 баллов | от 0 до 9 баллов |
| все организации культуры | все организации культуры | театры |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 3. Время ожидания предоставления услуги | | |
|---|---|---|
| 3.1 | 3.2 | 3.3 |
| Удобство графика работы организации культуры | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | Простота/удобство электронного католога |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 7 баллов | от 0 до 7 баллов |
| все организации культуры | театры, музеи | библиотеки |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность | | |
|---|---|---|
| 4.1 | 4.2 | 5.1 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом |
| от 0 до 7 баллов | от 0 до 7 баллов | от 0 до 5 баллов |
| все организации культуры | все организации культуры | все организации культуры, за исключением театров |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 5. Удовлетворенность качеством оказания у | | |
|---|---|---|
| 5.2 | 5.3 | 5.4 |
| Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | Качество проведения экскурсий | Разнообразие экспозиций организации культуры |
| от 0 до 6 баллов | от 0 до 4 баллов | от 0 до 2 баллов |
| все организации культуры | музеи | музеи |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| услуг | | |
|---|---|---|
| 5.5 | 5.6 | 5.7 |
| Наличие информации о новых изданиях | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Качество проведения культурно-массовых мероприятий |
| от 0 до 10 баллов | от 0 до 9 баллов | от 0 до 10 баллов |
| библиотеки | культурно-досуговые организации | культурно-досуговые организации |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 6. Наименование дополнительного критерия | |
|---|---|
| 6.1 | 6.2 |
| Дополнительный региональный показатель 1 | Дополнительный региональный показатель 2 |
| от 0 до баллов | от 0 до баллов |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |